



Veelgestelde vragen vodafone.nl/verkoopjetelefoon

Mobiele telefoons

[lees](#)

Tablets

[lees](#)

Veelgestelde vragen mobiele telefoons



Mocht je vragen hebben, kijk dan hieronder bij de veelgestelde vragen. Mocht je vraag er niet bijstaan, neem dan contact met ons op via vodafone@verkoopjetelefoon.nl

Waar kan ik zien welk type telefoon ik heb?

Het typenummer van je mobiele telefoon staat meestal op de achterkant van je telefoon onder de batterij. Om te kunnen zien welk type telefoon het is:

1. Schakel je telefoon uit
2. Verwijder de batterij
3. Op de sticker in je telefoon vind je verschillende informatie over je type telefoon, waaronder dus het merk en het type

Kun je toch het typenummer niet vinden, kijk dan bij vodafone.nl/verkoopjetelefoon en identificeer je type aan de hand van de plaatjes.

Heeft VODAFONE.NL/VERKOOPJETELEFOON de oplader of andere accessoires van de mobiele telefoon nodig?

Wij hebben alleen complete, werkende telefoons met batterij nodig.

Wat gebeurt er met de SIM-kaarten en geheugenkaarten die VODAFONE.NL/VERKOOPJETELEFOON ontvangt?

SIM-kaarten en geheugenkaarten die door ons ontvangen worden, worden nooit geretourneerd maar direct gerecycled.

Wat wordt er verstaan onder WERKEND?

Alleen werkende, complete mobiele telefoons inclusief batterij en IMEI-nummer, zonder vocht- of andere ernstige schade, en voorkomend op VODAFONE.NL/VERKOOPJETELEFOON komen voor 100% van de vergoeding in aanmerking.

Voor toestellen die niet aan deze eisen voldoen, wordt 25% van de waarde uitbetaald m.u.v. toestellen met ernstige schade o.a. gebroken/bleeding lcd's, vochtschade of gebroken toestellen. Voor deze toestellen wordt GEEN vergoeding gegeven. Tevens zijn 'namaak' toestellen uitgesloten.

Onder werkend wordt verstaan:

- dat de mobiele telefoon bij een power on test aan en uit dient te gaan
- dat men met het toestel kan bellen en gebeld worden
- dat alle toetsen naar behoren dienen te werken
- dat de mobiele telefoon compleet moet zijn (zonder barsten/scheuren) en inclusief batterij + batterijklepje en IMEI-code sticker (inclusief nummer)
- dat de body niet gescheurd en/of gebroken mag zijn en dat er geen plastic/metalen onderdelen en/of toetsen mogen missen
- dat de LCD moet werken en intact moet zijn zonder barsten/scheuren of vlekken
- dat de LCD geen lijnen vertoont of dode pixels heeft
- dat bij toestellen met touch screen, de touch screen volledig en goed functioneert
- dat bij slide telefoons het schuifmechanisme goed functioneert
- dat het toestel geen stickers of stickerresten mag hebben, niet beschilderd mag zijn met verf, nagellak etc., niet beplakt mag zijn met steentjes.

Bovendien mag het toestel niet beveiligd zijn met een pincode of wachtwoord.

NB voor Apple iPhones 4 en 4s geldt: toestellen moeten origineel simlock vrij zijn.

Mobiele telefoons die worden opgestuurd, maar niet voor vergoeding in aanmerking komen, worden milieuverantwoord gerecycled.

Hoe stuur ik mijn telefoon(s) op naar ReCell?

De telefoons kunnen opgestuurd worden via Kiala of naar het gratis antwoordnummer van ReCell.

Je pakje GRATIS opsturen via Kiala

Hoe werkt het? Stop het toestel(len) samen met het verkoopformulier* in een stevige envelop of doos. Maak het pakje goed dicht. Plak het verzendlabel op het pakje, zet de afzender aan de buitenkant op het pakje en breng het vervolgens naar 1 van de Kiala afgiftepunten. Je ontvangt bij afgifte een bewijs. Bewaar dit goed (want hiermee kun je het pakje volgen).

[Klik hier voor het Kiala afgiftepunt bij jou in de buurt](#)

[Klik hier om het verzendlabel uit te printen](#)

[Klik hier om je pakje te volgen](#)

* Op het verkoopformulier staat het ordernummer waaronder jouw gegevens geregistreerd staan. Zonder dit formulier weten wij niet van wie het toestel(len) afkomstig is.

Je pakje opsturen naar het gratis antwoordnummer

Je kunt het pakje ook opsturen naar het gratis antwoordnummer.

VODAFONE/ReCell
Antwoordnummer 10101
2600 VB Delft

Zorg ervoor dat je de toestel(len) in een eigen stevige doos verpakt samen met een print van het verkoopformulier dat hoort bij het in te leveren toestel(len) want daarop staat het ordernummer waaronder jouw gegevens geregistreerd staan.

NB: Verzending geschiedt op eigen risico!

Na controle van het toestel(len) wordt de vergoeding binnen 15 werkdagen na ontvangst door ReCell overgemaakt op je bankrekening.

Mocht je je toestel(len) willen brengen, neem dan even contact met ons op: 010 - 440 36 66.

Wij zijn op werkdagen geopend van 09.00 uur tot 17.30 uur.
Adres: ReCell bv, Weg en Bos 89, 2661 DM Bergschenhoek.

Waarom is het verkoopformulier belangrijk?

Op dit verkoopformulier staat linksboven het ordernummer waaronder al jouw gegevens geregistreerd staan. Zonder deze gegevens weten wij niet van wie het toestel(len) afkomstig is.

Is er een maximum aantal mobiele telefoons dat ik mag inzenden?

Er is geen maximum voor het inzenden van gebruikte werkende mobiele telefoons.

Mocht je er meer dan 15 tegelijk willen insturen, neem dan even contact met ons op telefoonnummer 010 - 440 36 66 of via vodafone@verkoopjetelefoon.nl. Wij halen de telefoons dan gratis bij je op.

Kan ik mijn mobiele telefoon nog terugkrijgen van VODAFONE.NL/VERKOOPJETELEFOON?

Ingeleverde toestellen worden niet geretourneerd.

Hoe lang is mijn ordernummer geldig?

Je ordernummer is 3 maanden geldig. Echter de genoemde vergoeding is 14 dagen geldig gerekend vanaf de datum van aanmelding, daarna kan de prijs door VODAFONE.NL/VERKOOPJETELEFOON aangepast zijn. Dus stuur je telefoon direct op na aanmelding!

Veelgestelde vragen mobiele telefoons



Wat is een ordernummer?

Dit is het nummer dat gegenereerd wordt door het systeem zodra jij al je gegevens hebt ingevoerd en zodra jij op de knop 'bevestig' hebt geklikt. Dit nummer staat linksboven op het verkoopformulier dat je aan het eind moet printen.

Wanneer ontvang ik mijn vergoeding?

Binnen 15 werkdagen na ontvangst door ReCell van jouw telefoon wordt de vergoeding overgemaakt op je bankrekening.

Wat doe ik als mijn telefoon niet voorkomt op de lijst van VODAFONE.NL/VERKOOPJETELEFOON?

Heb je een recente telefoon die niet op de site van VODAFONE.NL/VERKOOPJETELEFOON voorkomt, mail dan naar vodafone@verkoopjetelefoon.nl het merk en het type van de telefoon. Wij zullen dan zsm de prijs doorgeven.

De - met name oudere - mobiele telefoons die niet op onze site voorkomen, mag je niet zo maar weggooien want dat is slecht voor het milieu. Deze telefoons kun je opsturen naar het gratis antwoordnummer van:

VODAFONE/RECELL
Antwoordnummer 10101
2600 VB Delft

Wij zorgen voor een milieuverantwoorde recycling van de telefoons.

Wat gebeurt er met mijn gebruikte mobiele telefoon?

VODAFONE.NL/VERKOOPJETELEFOON laat een deel van de mobiele telefoons door een gespecialiseerde recycling fabriek recyclen. Het andere deel wordt - indien nodig - hersteld/gereviseerd en gaat een tweede leven tegemoet



vodafone

Veelgestelde vragen tablets

Mocht je vragen hebben, kijk dan hieronder bij de veelgestelde vragen.

Mocht je vraag er niet bijstaan, neem dan contact met ons op via vodafone@verkoopjetelefoon.nl

Wat gebeurt er met de gegevens op de tablets?

ReCell voorziet alle tablets van nieuwe software waardoor persoonlijke gegevens verloren gaan cq gewist worden.

Wat moet ik meesturen met de tablet en wat wordt er onder WERKEND verstaan?

Alleen volledig werkende, complete tablets met originele accu en originele adapter, zonder vocht- of andere ernstige schade, en voorkomend op VODAFONE.NL/VERKOOPJETELEFOON komen voor 100% van de vergoeding in aanmerking.

Onder werkend wordt verstaan dat de tablet:

- volledig en goed functioneert (Voor tablets met 3G mobiele data en belfunctionaliteit geldt bovendien dat het IMEI-nummer leesbaar aanwezig is en dat men met het toestel kan bellen en gebeld worden)
- moet werken op meegeleverde, originele adapter maar ook alleen op de originele accu/batterij
- geen kapotte behuizing heeft
- geen barsten en/of scheuren in behuizing of in de LCD heeft
- geen dode pixels en/of drukplekken in de LCD heeft
- geen ontbrekende toetsen heeft
- geen stickers of stickerresten mag hebben, niet beschilderd mag zijn met verf, nagellak etc., niet beplakt mag zijn met bijv. steentjes
- niet ingegraveerd is
- MET werkende, bijbehorende, onbeschadigde en originele adapter ingeleverd wordt
- MET werkende, bijbehorende, originele accu/batterij ingeleverd wordt. Batterij moet laden en lading vasthouden.

Bovendien mogen er geen systeemwachtwoorden op de tablet staan!

Voor tablets die niet aan deze eisen voldoen, wordt **GEEN** vergoeding uitbetaald.

Hoe stuur ik mijn tablet(s) op naar ReCell?

De tablets kunnen opgestuurd worden via Kiala of naar het gratis antwoordnummer van ReCell.

Je pakje GRATIS opsturen via Kiala

Hoe werkt het? Stop het toestel(len) samen met het verkoopformulier* in een stevige doos. Maak het pakje goed dicht. Plak het verzendlabel op het pakje, zet de afzender aan de buitenkant op het pakje en breng het vervolgens naar 1 van de Kiala afgiftepunten. Je ontvangt bij afgifte een bewijs. Bewaar dit goed (want hiermee kun je het pakje volgen).

[Klik hier voor het Kiala afgiftepunt bij jou in de buurt](#)

[Klik hier om het verzendlabel uit te printen](#)

[Klik hier om je pakje te volgen](#)

* Op het verkoopformulier staat het ordernummer waaronder jouw gegevens geregistreerd staan. Zonder dit formulier weten wij niet van wie het toestel(len) afkomstig is.

Je pakje opsturen naar het gratis antwoordnummer

Je kunt het pakje ook opsturen naar het gratis antwoordnummer.

VODAFONE/ReCell
Antwoordnummer 10101
2600 VB Delft

Zorg ervoor dat je de tablet(s) in een eigen stevige doos verpakt samen met een print van het verkoopformulier dat hoort bij het de te leveren tablet(s) want daarop staat het ordernummer waaronder jouw gegevens geregistreerd staan.

NB: Verzending geschiedt op eigen risico!

Na controle van je tablet(s) wordt de vergoeding binnen 15 werkdagen na ontvangst door ReCell overgemaakt op je bankrekening.

Mocht je je tablet(s) willen brengen, neem dan even contact met ons op: 010 - 440 36 66.

Wij zijn op werkdagen geopend van 09.00 uur tot 17.30 uur.

Adres: ReCell bv, Weg en Bos 89, 2661 DM Bergschenhoek.

Waarom is het verkoopformulier belangrijk?

Op dit verkoopformulier staat linksboven het ordernummer waaronder al jouw gegevens geregistreerd staan. Zonder deze gegevens weten wij niet van wie het toestel(len) afkomstig is.

Is er een maximum aantal tablets dat ik mag inzenden?

Er is geen maximum voor het inzenden van tablets.

Kan ik mijn tablet nog terugkrijgen van ReCell?

Ingeleverde tablets worden niet geretourneerd. ReCell voorziet in het keuringsproces alle tablets van nieuwe software waardoor persoonlijke gegevens verloren gaan cq gewist worden.

Hoelang is mijn ordernummer geldig?

Je ordernummer is 3 maanden geldig. Echter de genoemde vergoeding is 14 dagen geldig gerekend vanaf de datum van aanmelding, daarna kan de prijs door VODAFONE.NL/VERKOOPJETELEFOON aangepast zijn. Dus stuur je toestel direct op na aanmelding!

Wat is een ordernummer?

Dit is het nummer dat gegenereerd wordt door het systeem zodra jij al je gegevens hebt ingevoerd en zodra jij op de knop 'bevestigen' hebt geklikt. Dit nummer staat linksboven op het verkoopformulier dat je aan het eind moet printen.

Wanneer ontvang ik mijn vergoeding?

Binnen 15 werkdagen na ontvangst door ReCell van jouw tablet wordt de vergoeding overgemaakt op je bankrekening.

Wat gebeurt er met de gebruikte tablets?

ReCell laat een deel van de tablets door een gespecialiseerde recycling fabriek recyclen. Het andere deel wordt - indien nodig - hersteld/gereviseerd en gaat een tweede leven tegemoet nadat de tablets voorzien zijn van nieuwe software.